

NGUYỄN ANH TUẤN

Chuyên viên IT / Vận hành & Hỗ trợ Kỹ thuật

ntuan.2502@gmail.com | <https://tun.io.vn> | Trấn Biên, Đồng Nai, Việt Nam

Chuyên viên Vận hành và Hỗ trợ IT với hơn 4 năm kinh nghiệm trong việc thiết kế hạ tầng mạng doanh nghiệp (Fortinet, Ruckus), quản trị máy chủ (Windows Server AD, Linux) và nền tảng ảo hóa (Proxmox, VMware).

Sở hữu tư duy hệ thống và khả năng lập trình tự động hóa mạnh mẽ. Tiên phong trong việc số hóa quy trình quản lý tài sản (Snipe-IT) và viết các kịch bản tự động hóa (Python, PowerShell, Node.js) để cắt giảm tác vụ thủ công, đảm bảo hệ thống vận hành liên tục và an toàn.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

03/2025 – Hiện tại | CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÔ THỊ AMATA LONG THÀNH

Kỹ sư Vận hành IT

- Thiết lập hạ tầng mạng doanh nghiệp mới với tường lửa (Fortinet) và triển khai các giải pháp phòng họp hội nghị hiện đại.
- Phát triển các ứng dụng nội bộ hỗ trợ nghiệp vụ, góp phần tối ưu hóa quy trình vận hành hàng ngày của công ty.
- Triển khai và quản trị phần mềm quản lý tài sản (Snipe-IT) giúp số hóa và minh bạch quy trình kiểm soát thiết bị.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật người dùng cuối (IT Helpdesk) và xử lý sự cố hệ thống hàng ngày.

03/2023 – 02/2025 | CÔNG TY TNHH DYM MEDICAL CENTER VIỆT NAM

Kỹ sư Vận hành IT / Kỹ sư Cầu nối

- Vận hành hạ tầng IT (máy chủ, mạng, camera, UPS) tại các chi nhánh, đảm bảo 99% uptime cho máy chủ và liên tục giám sát an ninh.
- Triển khai hệ thống lưu trữ hình ảnh y khoa (PACS) tại 3 chi nhánh (Q1, Q7, Hà Nội), giảm 70% thời gian tìm kiếm dữ liệu y khoa và tiết kiệm chi phí in ấn.
- Đảm nhiệm vai trò Kỹ sư Cầu nối cho các dự án phần mềm cốt lõi (DYM MCLinic, Web Booking, Mobile App); tiếp nhận yêu cầu từ khách Nhật Bản, tư vấn UI/UX và điều phối với các đối tác (TWIN, Điểm Việt).

- Quản trị toàn diện tài nguyên CNTT bao gồm hơn 60 máy tính (PCs), hệ thống email (Google Workspace - 70 users), tổng đài điện thoại nội bộ (IP PBX / VOIP) và dịch vụ tin nhắn (SMS Brandname).
- Viết kịch bản tự động hóa bằng (PowerShell) xử lý tệp tin điện tâm đồ (ECG), giảm 50% lỗi thao tác thủ công và tiết kiệm 25 phút/ngày.
- Xây dựng và triển khai hệ thống quản trị nội dung không đầu (Strapi CMS), cơ sở dữ liệu (PostgreSQL) và máy chủ (IIS) phục vụ ứng dụng Mobile và trang đích quảng cáo.

09/2022 – 02/2023 | CÔNG TY TNHH DYM MEDICAL CENTER VIỆT NAM

Cộng tác viên IT

- Xử lý vận chuyển và lắp đặt thiết bị phần cứng y tế phục vụ các sự kiện khám sức khỏe lưu động ngoài phòng khám.
- Cấu hình máy tính kết nối với thiết bị siêu âm nhằm tối ưu hóa quy trình đo khám tại chỗ.

09/2020 – 08/2022 | TỰ DO (FREELANCER)

Lập trình viên tự do & Nhà sáng tạo nội dung số

- Phát triển các công cụ tự động hóa quy mô nhỏ và hỗ trợ kỹ thuật xử lý sự cố hệ thống theo yêu cầu của khách hàng.
- Thiết lập và quản trị hệ điều hành (Linux, Windows Server) phục vụ chạy thử nghiệm và kiểm thử phần mềm (Node.js, React).
- Sản xuất, chỉnh sửa và quản lý nội dung video số trên nền tảng (YouTube).

03/2020 – 08/2020 | CÔNG TY TNHH TIDI VIỆT NAM

Lập trình viên Backend

- Thiết kế và xây dựng hệ thống API phía Backend sử dụng nền tảng (.NET / C#).
- Thiết kế cơ sở dữ liệu (SQL Server) và tối ưu hóa hiệu năng truy vấn cho các luồng nghiệp vụ.

04/2019 – 12/2019 | CÔNG TY TNHH TƯ VẤN GIẢI PHÁP SỐ SƠN VIỆT (PIXIO STUDIO)

Lập trình viên Backend

- Phát triển và bảo trì kiến trúc API cho các dự án ứng dụng nội bộ sử dụng nền tảng (PHP Laravel).
- Tối ưu hóa logic xử lý và quản trị cơ sở dữ liệu (MySQL) nhằm duy trì tính ổn định của mã nguồn.

KỸ NĂNG KỸ THUẬT

Hệ thống & Ảo hóa | Windows Server, Linux (Ubuntu), Hyper-V, Proxmox VE, VMware vSphere

Mạng & Bảo mật | Fortinet, OPNsense, DrayTek, Ruckus, Cambium, Wireguard, Tailscale VPN

Phát triển & Tự động hóa | JavaScript, TypeScript, Next.js, React, Node.js, Python, PowerShell, PHP Laravel, .NET (C#)

Phần mềm & Công cụ | Snipe-IT, PACS, Strapi, Google Workspace, Synology NAS, IP PBX, IIS, Nginx

Cơ sở dữ liệu | SQL Server, PostgreSQL, MySQL

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

2016 – 2022 | **TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN - ĐHQG TP HCM**

Cử nhân Công nghệ Thông tin / Kỹ thuật Phần mềm

08/2024 | Giải thưởng Hợp tác Xuất sắc - DYM 2024